

La Direzione del C.E.Tre è cosciente dell'importanza che ha la Qualità nella realizzazione e nel successo della propria attività:

- nell'affiancare le Imprese di costruzioni edili e dell'intera filiera, nella qualificazione e aggiornamento professionale delle proprie risorse umane interne,
- nel favorire la progressione professionale di soggetti, già inseriti o da inserire nella vasta filiera del comparto costruzioni, che intendono accrescere le proprie competenze professionali e/o trasversali (soft skills)
- Nella formazione di giovani in diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale (IFeP) da avviare al lavoro nel settore edile sia come operai che tecnici edili.

Le continue trasformazioni in atto nel sistema industriale impongono alle aziende di formare nuove figure professionali o di consolidare o accrescere le competenze già acquisite per poter gestire l'innovazione tecnologica, sia di prodotto che di processo nonché l'evoluzione delle organizzazioni e la competizione nei mercati.

In quest'ottica, la formazione costituisce una leva strategica irrinunciabile e il C.E.Tre, rendendosi interprete di queste esigenze, si impegna da un lato a fornire strumenti formativi per sviluppare know-how più coerenti con il contesto di riferimento e, dall'altro a proporre iniziative con contenuti innovativi.

Direzione è consapevole che per avere successo, l'organizzazione deve soddisfare le esigenze dei propri clienti, dipendenti, docenti, tutor con cui opera: a tale scopo è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità che mira ad assicurare la conformità dell'attività ai requisiti specificati, allo sviluppo delle competenze del personale e l'impiego di metodologie didattiche adeguate per il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità.

Gli obiettivi generali che da sempre CENTRO EDILIZIA TREVISO - C.E.Tre - Formazione – Lavoro – Sicurezza persegue sono:

- affiancare l'impresa nella qualificazione del proprio "capitale umano", favorendo la formazione rivolta al personale occupato in azienda;
- favorire la qualificazione professionale di lavoratori o persone in cerca di prima occupazione;

- attuare attività di prima formazione a qualifica nei confronti di giovani in diritto-dovere all'istruzione/formazione da avviare al lavoro nel settore edile;
- facilitare la partecipazione all'attività formativa;
- accedere a contributi pubblici o privati sia nazionali che esteri, anche in concorso con altri enti o aziende;
- promuovere la ricerca sui fabbisogni formativi, sulle metodologie e tecniche didattiche, effettuare selezioni;
- partecipare ad altri organismi associativi o economici o istituzionali in Italia o all'estero, che propongano lo sviluppo di iniziative similari;
- supportare le istituzioni scolastiche nella realizzazione di attività orientative verso i propri allievi (informazioni, stage, visite aziendali, ecc.)

Gli obiettivi per la Qualità mirano:

- a garantire un equilibrio di bilancio nel rispetto dell'oggetto sociale che caratterizza la società come "no profit" e delle finalità istituzionali che la legano alle parti sociali: Assindustria/ANCE e Organizzazioni sindacali edili FILAC -FILLEA - FeNEAL ;
- a garantire ai clienti che tutte le attività formative erogate, nei diversi contesti e situazioni, siano adeguate alle specifiche esigenze, assicurando un livello costante di Qualità;
- a garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;
- a sviluppare la valutazione dei risultati e degli esiti della formazione che tenda alla verifica di efficacia in ottica di soddisfazione del cliente.

Gli impegni del C.E.Tre sono di conseguenza:

- monitorare le attività formative attraverso gli strumenti di controllo, con lo scopo di fornire dati statistici utili per proporre attività formative sempre più in linea con le esigenze di mercato;
- monitorare le non conformità, i reclami, ma anche le dimostrazioni di customer satisfaction per individuare le aree di debolezza e di forza di C.E.Tre;
- monitorare il numero di attività formative pianificate rispetto al numero di attività realizzate, nonché del numero di approvazioni di progetti con finanziamento;
- fornire personale interno e/o collaboratori professionali esterni preparati attraverso una formazione aggiornata con le esigenze del

|   |                          |                                      |
|---|--------------------------|--------------------------------------|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ | Estratto del Manuale                 |
|   | POLITICA DELLA QUALITÀ   | DATA:<br>29/01/2018<br>Pagina 3 di 3 |

mercato, sia su aspetti tecnici, sia su aspetti gestionali anche relativi ai sistemi Qualità;

- monitorare la soddisfazione di personale interno ed esterno, compresi i fornitori di C.E.Tre, dando la possibilità di fornire suggerimenti e proposte di miglioramento.

Gli obiettivi di dettaglio sono emessi internamente annualmente da DIR mediante apposite comunicazioni scritte.

Rev. 2) S. Martin maggio 21